

Оферта на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию Транспортных средств «Cesar Smart»

Настоящая Оферта регулирует правила и порядок оказания АО «Цезарь Сателлит» (ОГРН 1027700346574), далее – Исполнитель, информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию Транспортных средств.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты и приложений к ней, а также положения Сервисных пакетов, тарифов и прайсов без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика push-уведомлением и/или по электронной почте и/или путем отправки SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий в Приложении не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от услуг и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ТЕРМИНЫ

Заказчик – зарегистрированное и верифицированное в мобильном приложении Исполнителя «Cesar Smart» физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты в целях получения услуг.

Оборудование – специальное техническое устройство, установленное на Транспортном средстве Заказчика, передающее сигналы в Центр Безопасности (ЦБ) Исполнителя, которые свидетельствуют в т.ч. о возможном несанкционированном воздействии на Транспортное средство Заказчика.

Транспортное средство – автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Приложении.

Исполнитель предоставит Заказчику услуги по приему и обработке тревожных сигналов, поступающих в ЦБ Исполнителя от Оборудования, а также услуги по направлению сил Реагирования в порядке и на условия, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Тарифная зона – территория Российской Федерации.

1.1. В целях снижения риска хищения Транспортного средства в рамках настоящей Оферты Исполнитель обязуется:

1.1.1. Оказывать услуги мониторинга транспортного средства Заказчика при помощи специализированного Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика путём приёма и регистрации поступающих сигналов.

1.1.2. Запрограммировать и принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика.

1.1.3. Заключить договор с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство», и отвечать за исполнение своих обязательств по нему.

1.1.4. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

1.1.5. По запросу Заказчика сообщать о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Центром безопасности Исполнителя).

1.2. В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик обязуется:

1.2.1. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

1.2.2. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (Трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, направить Транспортное средство для устранения неполадок.

Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания услуг за период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится.

1.2.3. Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных тревожных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки, которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства.

1.2.4. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования).

1.2.5. В случае отчуждения или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте отчуждения или передачи Транспортного средства. Отчуждение Заказчиком Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, является основанием для расторжения настоящего Договора в части предоставления услуг согласно данной Оферте, с последующим произведением взаиморасчетов между Сторонами. При этом днем расторжения Договора следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации об отчуждении Заказчиком Транспортного средства.

1.2.6. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в соответствии с требованиями документов по эксплуатации в целях обеспечения надлежащего функционирования Оборудования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в год (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование, а также на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.

1.2.7. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

1.2.8. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.

1.3. Заказчик имеет право:

1.3.1. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.

1.4. Исполнитель имеет право:

1.4.1. Прекратить обслуживание в рамках данной Оферты при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

1.4.2. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг в следующих случаях:

- в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты;
- при непрохождении Заказчиком очередного ТО Оборудования;
- при неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный центр согласно документации, на Оборудование для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика о выявлении такой неисправности по указанным телефонам либо по адресу, указанному Заказчиком при акцепте настоящей Оферты.

2. Контактные и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИНа и Пароля Заказчика:

2.1. Сообщать Исполнителю о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание;

2.2. Получать информацию от Центра безопасности о неработоспособности Оборудования и доставлять Транспортное средство в сервисный центр для устранения неисправностей;

2.3. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства в порядке, в котором Контактное лицо указано в Заявлении к настоящей Оферте.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг формируется на основании расценок, установленных в калькуляции Исполнителя, указанной в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Стоимость услуг зависит от выбранного периода оказания услуг и стоимости основной временной единицы (минута, час, день, неделя, месяц, год) данного периода. Основной временной единицей является наиболее крупная единица с которой начинается отсчёт срока оказания услуг.

3.2. В стоимость услуг включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данной Оферте.

3.3. Оплата трафика по каналу связи при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны, указанной в Заявлении, не включена в стоимость услуг и оплачивается отдельно. Бремя уточнения стоимости затрат на оплату роуминга у оператора лежит на Заказчике.

3.4. Стоимость услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

3.5. Оплата услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) осуществляется в первую очередь путем удержания Исполнителем необходимой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 3.3, из абонентской платы, вносимой Заказчиком.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, уполномоченными им лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

4.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство».

4.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Сервисного пакета, не являются услугами охраны и/или хранения, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

4.4. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком полной и достоверной информации о Заказчике, контактных лицах, транспортном средстве и иной информации, при нарушении

Заказчиком п. 1.2.2. настоящего Сервисного пакета, а также в случае, если действия Заказчика и/или иных лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию тревожных сообщений, в части которых не подтвердится тревожная информация о противоправных действиях, совершающихся в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе предоставить Заказчику счет на оплату штрафа за каждое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

4.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг в рамках данного Сервисного пакета и выбранного (ых) Тарифного (ых) плана (ов), а также дополнительных услуг и сервисов Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства соразмерно стоимости не оказанных услуг по заявлению Заказчика.

4.6. Заказчик несёт личную ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за возможные претензии со стороны лиц, чьи права нарушены Заказчиком.

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На момент акцепта Оферты и при подключении настоящего Сервисного пакета Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).

5.2. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель информирует страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, о количестве идентификаторов (метки, брелоки и т. п.) Оборудования, а также в случае угона/хищения Транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и обо всех известных Исполнителю обстоятельствах. Заказчик также уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о составе и техническом состоянии Оборудования и полученных от него данных (при наличии у Исполнителя такой информации).

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о признаках демонтажа Оборудования, при условии, что установка Оборудования являлась обязательным условием для получения скидки при оформлении полиса страхования КАСКО.

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на получение Исполнителем и предоставление им информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования), о наличии/отсутствии сервисных ошибок (кодов ошибок) в работе транспортного средства, а также геолокационные данные, получаемые от Оборудования в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

5.3. Заказчик согласен с размещением в Транспортном средстве любого оборудования, позволяющего осуществлять фото- и видеонаблюдение как внутри, так и снаружи Транспортного средства в целях обеспечения его безопасности и повышения качества оказания услуг Исполнителем.

5.4. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, биометрические персональные данные, идентификационные данные транспортного средства, пробег транспортного средства, временные интервалы, длительность поездок; координаты расположения транспортного средства (широта, долгота); направление движения транспортного средства; скорость передвижения транспортного средства; дата и время движения транспортного средства; расход топлива Автомобиля.

5.5. При одностороннем отказе Заказчика от оказываемых услуг, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом затрат на оказание услуг пропорционально не истекшему сроку оказания услуг исходя из стоимости основной временной единицы (минута, час, день, неделя, месяц, год). Основной временной единицей является наиболее крупная единица с которой начинается отсчёт срока оказания услуг.

5.6. Завершение периода оказания услуг влечет приостановление и завершение оказания услуг, но не влечет прекращение договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Таким образом, Договор признается рамочным и его условия применяются к отношениям сторон в период активации и оплаты Заказчиком услуг. Договор на условиях Оферты продолжает действовать в течение неопределенного времени. Исполнитель не несёт никакой ответственности в период приостановки оказания услуг.

Приложение № 1 к Оферте «Cesar Smart» на предоставление информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию Транспортных средств