

**Приложение №1 к ОФЕРТЕ  
на комплексное оказание услуг и  
предоставление права  
использования программным  
обеспечением**

**СЕРВИСНЫЙ ПАКЕТ**

**Положение об оказании информационных, мониторинговых и технологических  
услуг по обслуживанию Транспортных средств**

Настоящее положение регулирует правила и порядок оказания Исполнителем информационных, мониторинговых и технологических услуг, предназначенных для снижения риска угона транспортного средства Заказчика.

Данное положение является неотъемлемой частью Оферты на комплексное оказание услуг и предоставление права использования программным обеспечением (далее-Оферта).

**ТЕРМИНЫ**

**Оборудование** – техническое устройство, установленное на Транспортном средстве Заказчика.

**Транспортное средство** – автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Заявлении.

В случае если к моменту акцепта Оферты и подключения Сервисного пакета Транспортное средство Заказчика не прошло в установленном законом порядке государственную регистрацию, строка «государственный регистрационный знак» не заполняется.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после государственной регистрации Транспортного средства внести соответствующие сведения (в том числе сведения о государственном регистрационном знаке) в Заявление через личный кабинет Заказчика и/или с помощью мобильного приложения.

**Пакет услуг** – перечень услуг по работе с Оборудованием, установленным на Транспортном средстве Заказчика.

Исполнитель предоставит Заказчику услуги по приему и обработке тревожных сигналов, поступающих в ЦБ Исполнителя от Оборудования, а также услуги по направлению сил Реагирования в порядке и на условия, предусмотренных настоящим Сервисным пакетом, а также выбранным Заказчиком Тарифным планом и подключенными дополнительными услугами, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Выбор Заказчиком услуг осуществляется путем заполнения Заказчиком соответствующего Заявления через личный кабинет на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и/или с помощью мобильного приложения.

**Тарифная зона** – территория Российской Федерации.

**1. ПРЕДМЕТ СЕРВИСНОГО ПАКЕТА**

1.1. В целях снижения риска хищения Транспортного средства в рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель обязуется:

1.1.1. Оказывать услуги мониторинга транспортного средства Заказчика при помощи специализированного Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика в сертифицированном центре Исполнителя.

1.1.2. Запрограммировать и принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика.

1.1.3. Заключение договора с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство» и отвечать за исполнение своих обязательств по нему.

1.1.4. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования. Оповещение Заказчика и/или его контактных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении Тревожной информации по телефонам в порядке очередности указанной Заказчиком в Заявлении.

1.1.5. По запросу Заказчика сообщать о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Центром безопасности Исполнителя).

## **1.2. В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик обязуется:**

1.2.1. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

1.2.2. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (Трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, направить Транспортное средство для устранения неполадок.

Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания услуг за период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится.

1.2.3. Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных тревожных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки, которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства.

1.2.4. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования.

1.2.5. В случае отчуждения или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте отчуждения или передачи Транспортного средства. Отчуждение Заказчиком Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, является основанием для расторжения настоящего Сервисного пакета в части предоставления услуг согласно данному Сервисному пакету с последующим произведением взаиморасчетов между Сторонами. При этом днем расторжения Сервисного пакета следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации об отчуждении Заказчиком Транспортного средства.

1.2.6. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в соответствии с рекомендациями Исполнителя в целях обеспечения надлежащего функционирования Оборудования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в год. ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя. Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.

1.2.7. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

1.2.8. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.

### **1.3. Заказчик имеет право:**

1.3.1. Передавать управление Транспортным средством лицам, не указанным в Заявлениях к данной Оферте, при условии предварительного извещения Исполнителя посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru), с помощью мобильного приложения или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

1.3.2. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru), с помощью мобильного приложения и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

1.3.2. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.

### **1.4. Исполнитель имеет право:**

1.4.1. Прекратить обслуживание в рамках данного Сервисного пакета при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

1.4.2. Прекратить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг в следующих случаях:

- в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты;
- при не прохождении Заказчиком очередного ТО Оборудования;
- при неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный центр согласно документации на Оборудование для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика о выявлении такой неисправности по указанным телефонам либо по адресу, указанному Заказчиком приакцепте настоящей Оферты.

## **2. Контактные и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИНа и Пароля Заказчика:**

2.1. Сообщать Исполнителю о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание;

2.2. Получать информацию от Центра безопасности о неработоспособности Оборудования и доставлять Транспортное средство в сервисный центр для устранения неисправностей;

2.3. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства в порядке, в котором Контактное лицо указано в Заявлении к настоящей Оферте.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг формируется из совокупности стоимости выбранных Заказчиком Тарифов и дополнительных сервисов.

3.2. В стоимость услуг включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данной Оферте.

3.3. Оплата трафика по каналу связи при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны, указанной в Заявлении, не включена в стоимость услуг и

оплачивается отдельно. Бремя уточнения стоимости затрат на оплату роуминга у оператора лежит на Заказчике.

**3.4.** Стоимость услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

**3.5.** Оплата услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) осуществляется в первую очередь путем удержания Исполнителем необходимой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 3.3, из абонентской платы, вносимой Заказчиком.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, уполномоченными им лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

**4.2.** Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство».

**4.3.** Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Сервисного пакета не являются услугами охраны и/или хранения, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

**4.4.** В случае несвоевременного предоставления Заказчиком полной и достоверной информации о Заказчике, контактных лицах, транспортном средстве и иной информации, при нарушении Заказчиком п. 1.2.2. настоящего Сервисного пакета, а также в случае, если действия Заказчика и/или иных лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию тревожных сообщений, в части которых не подтвердится тревожная информация о противоправных действиях, совершающихся в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе предоставить Заказчику счет на оплату штрафа за каждое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

**4.5.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг в рамках данного Сервисного пакета и выбранного (-ых) Тарифного (-ых) плана (-ов), а также дополнительных услуг и сервисов Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства соразмерно стоимости не оказанных услуг по заявлению Заказчика.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** На момент акцепта Оферты и при подключении настоящего Сервисного пакета Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).

**5.2.** Настоящим Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель информирует страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, о количестве идентификаторов (метки, брелоки и т. п.) Оборудования, а также в случае угона/хищения Транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и обо всех известных Исполнителю обстоятельствах. Заказчик также уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о составе и техническом состоянии Оборудования и полученных от него данных (при наличии у Исполнителя такой информации).

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о признаках демонтажа Оборудования, при условии, что установка Оборудования являлась обязательным условием для получения скидки при оформлении полиса страхования КАСКО.

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на получение Исполнителем и предоставление им информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования), о наличии/отсутствии сервисных ошибок (кодов ошибок) в работе транспортного средства, а также геолокационные данные, получаемые от Оборудования в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

**5.3.** Заказчик согласен с размещением в Транспортном средстве любого оборудования, позволяющего осуществлять фото- и видеонаблюдение как внутри, так и снаружи Транспортного средства в целях обеспечения его безопасности и повышения качества оказания услуг Исполнителем.