

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на выполнение работ и предоставление комплексных услуг «МЫ РЯДОМ»

АО «Цезарь Сателлит», г. Москва, ИНН/ОГРН 7704191876/1027700346574 именуемое далее «Исполнитель», предлагает в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях договор, который содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты и приложений к ней, а также положения **тарифов и прайсов** без предварительного согласия **Заказчика**, при этом **Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем отправки SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.csat.ru не менее чем за 7 дней до ввода их в действие.** В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от услуг и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ТЕРМИНЫ

Заказчик – физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2.

Центр Безопасности (ЦБ) – подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку тревожных сигналов и запросов, поступивших от Оборудования Заказчика.

Абонентская плата – периодические платежи за оказываемые Заказчику услуги, осуществляемые в размере и порядке, установленными соответствующими, тарифами к нему и стоимости дополнительных услуг и опций.

Тарифы – совокупность опций и ценовых условий, на которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику.

Тревожная информация – информация о происшествиях, при которых Заказчик обращается за соответствующей услугой к Исполнителю, поступившая от **Заказчика** и обработанная в **ЦБ**.

Личный Кабинет – специальный электронный ресурс, размещенный на сайте Исполнителя, отображающий сведения из расчетно-информационной системы о доступных, заказанных и потребляемых услугах, об остатке денежных средств за оказываемые Исполнителем услуги и другую информацию, связанную с предоставлением услуг, а также позволяющий Клиенту удаленно управлять такими услугами.

Мобильное приложение (МП) – это программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

ПИН-номер договора – уникальный цифровой идентификационный номер, предоставляемый Заказчику для доступа к услугам и используемый в качестве сетевого реквизита упрощенного доступа в Личный Кабинет для управления услугами.

Контактное лицо – физическое лицо, оповещаемое ЦБ в случае поступления **Тревожной информации**. Информацию о **Контактных лицах** предоставляет **Заказчик** посредством заполнения соответствующего **Заявления** в порядке, установленном настоящим договором.

Заявление – документ установленной формы, надлежащим образом заполненный и оформленный Заказчиком в электронном виде на сайте Исполнителя www.csat.ru и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его контактных лиц в связи с исполнением настоящего договора.

Отчетный период – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты и признается равным одному месяцу с даты внесения Абонентской платы. Оплату Заказчик производит в течение Отчетного периода.

Куратор – лицо, осуществляющее взаимодействие с Заказчиком в целях надлежащего оказания последнему услуг.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт Оферты – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления любого из нижеследующих действий, в зависимости от того, какое произойдет раньше:

2.1.1. Регистрация Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru, присвоения ПИН-номера договора и создания Личного кабинета.

2.1.2. Подписание Заявления на заключение договора. Заявление должно содержать точные и достоверные регистрационные данные о Заказчике и о выбранном тарифе.

2.1.3. Совершение авансового платежа по выбранному тарифу.

2.1.4. Регистрация Заказчика в Мобильном приложении Исполнителя.

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения любого из указанных в п. 2.1. действий.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги согласно п.3.2, а также выбранным дополнительным услугам и сервисам, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и внести за них обусловленную настоящим договором плату.

3.2. В рамках настоящей Оферты Исполнитель выполняет следующие работы и оказывает услуги:

- связь с куратором по любым медицинским и бытовым вопросам. Услуга носит консультационный характер. Заказчик вправе связаться с куратором в целях выяснения информации по интересующему его вопросу.

- Двусторонняя связь на сигналы, получаемые посредством прикроватной и носимой тревожной кнопки для целей оказания услуг по настоящему Договору. При получении сигнала Исполнитель, при необходимости, связывается с Заказчиком для выяснения обстоятельств и принятия дальнейших действий.

- Организация круглосуточного видеонаблюдения и голосовой связи в мобильном приложении. При этом Исполнитель не имеет доступа к видеонаблюдению и его архивным данным.

- Организация видеоконсультаций с врачами. Для реализации данной услуги Заказчику необходимо иметь технические средства позволяющие с использованием сети Интернет связаться со специалистом.

- Защита от посторонних лиц, пожара и отключений электричества. Оказание данной услуги регулируется «Положением об оказании информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию объектов недвижимости», расположенном на информационном портале Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.csat.ru

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать услуги ежедневно и круглосуточно.

4.1.2. Оказывать услуги согласно территориальному расположению Заказчика (место жительства в соответствии с данными, указанными Заказчиком при подключении к обслуживанию).

4.1.3. Обеспечивать прием и регистрацию тревожных сигналов и запросов, поступивших от Заказчика.

4.1.4. Обеспечивать учет используемых Заказчиком услуг, а также учет движения денежных средств в Личном кабинете Заказчика.

4.1.5. Обеспечить Заказчику возможность осуществлять управление используемыми услугами в Личном кабинете.

4.1.6. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную сторонами.

4.1.7. Предоставить данные о поступлении сигналов и запросов Заказчику по его письменному требованию (при наличии такой информации).

4.1.8. Хранить данные о поступивших сигналах и запросов от Заказчика в течение 1 (одного) месяца.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. До истечения двухмесячного срока безвозмездного оказания услуг внести авансовый платеж в размере не менее стоимости одного месяца обслуживания по всем выбранным услугам, если иное не предусмотрено специальным предложением (акцией) Исполнителя.

4.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя. Исполнитель вправе потребовать документ, подтверждающий факт оплаты при непоступлении денежных средств на его расчетный счет.

4.2.3. Не позднее трех дней с момента акцепта настоящей Оферты сообщить в Центр Безопасности уникальные кодовые слова способом, исключающим возможность раскрытия данной информации третьим лицам. В качестве кодового слова не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства, а также медицинские термины и диагнозы, которые могут быть расценены как содержащие оскорбительную подоплеку.

4.2.4. В течение 3 (трех) календарных дней с момента акцепта настоящей Оферты предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего договора их персональных данных по форме, размещенной на сайте Исполнителя. Права и обязанности контактных и иных уполномоченных лиц, регламентированные в настоящей Оферте, а также в соответствующих Приложениях, возникают с момента получения Исполнителем согласия на обработку их персональных данных.

4.2.5. Своевременно путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств согласно условиям Оферты и Сервисному пакету.

4.2.6. Предоставить контактные данные, по которым он сам и/или контактные и иные уполномоченные лица, указанные в Заявлении к настоящей Оферте, доступны 24 часа в сутки. Ответственность за проверку достоверности и обновления данных сведений несет Заказчик.

4.2.7. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.2.8. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2.9. В случае оказания услуг ненадлежащего качества предъявить обоснованную претензию Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг на электронный адрес Исполнителя voice@csat.ru, либо через личный кабинет Заказчика, либо посредством телефонного звонка. Если претензия не будет предъявлена Исполнителю в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Корректировать список Контактных лиц, указанных в Заявлении, и их контактные данные посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг по настоящей Оферте (без расторжения Договора) в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты.

4.4.2. В случае, если Заказчиком нарушен срок оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг и расторгнуть Договор по истечении 90 (девяносто) календарных дней со дня, в который Заказчиком должна была быть произведена оплата. В этом случае договор считается расторгнутым автоматически по истечении 90 календарных дней с момента возникновения обязательства у Заказчика оплатить услуги исполнителя без направления уведомления.

4.4.3. Возобновить предоставление услуг после оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем и штрафной неустойки в размере стоимости подключения в соответствии с ценами Исполнителя, действующими на момент оплаты неустойки.

4.4.4. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении оказываемых Исполнителем услуг.

4.4.5. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

4.4.6. Вносить изменения в стоимость тарифов, но не чаще, чем один раз в год и не более, чем на 20% от первоначальной стоимости. В этом случае, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменения стоимости тарифов на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.csat.ru не менее чем за 7 рабочих дней до ввода их в действие.

4.4.7. Вносить изменения в перечень и состав предоставляемых услуг по тарифам, положениям о дополнительных услугах и сервисах, вносить любые изменения в наименование предоставляемых услуг и тарифных планов. В этом случае, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует соответствующие изменения на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.csat.ru не менее чем за 7 календарных дней до ввода их в действие.

4.4.8. В случае, если Заказчик использовал тарифный план, установленный для ограниченной группы/категории клиентов и/или Заказчику была предоставлена персональная скидка к выбранному тарифному плану и иным услугам, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тариф Заказчика на базовый, позволяющий оказывать услуги в том же объеме, что и льготный тариф, а так же отказать в дальнейшем предоставлении скидки на обслуживание, уведомив об этом Заказчика по известным Исполнителю контактными данными по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ

Контактные лица и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИН-номера и Пароля Заказчика получать сообщения от Исполнителя о поступившем запросе или Тревожной информации в зависимости от выбранного Заказчиком Сервисного пакета в порядке очереди, в которой Контактные лица указаны в Заявлении к настоящей Оферте.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг Исполнителя производится по реквизитам, указанным на веб-странице Исполнителя в сети Интернет по адресу www.csat.ru.

6.2. Стоимость услуг и порядок расчетов по настоящей Оферте определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, а также в соответствии с условиями о дополнительных услугах и сервисах. Тарифы опубликованы на сайте www.csat.ru. и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.3. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс достаточный для оплаты всех подключенных услуг. В случае недостатка денежных средств для оплаты всех подключенных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание всех видов услуг.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения обязанности по оплате услуг Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности Заказчиком, оплаты штрафной неустойки и внесения достаточного авансового платежа.

6.5. Стоимость дополнительных услуг фиксируется в момент их оказания и погашается Заказчиком в первую очередь. Абонентская плата вносится Заказчиком только после оплаты всех дополнительных услуг, оказанных Заказчику. При неоплате дополнительных услуг, оказанных Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право приостановления оказания услуг по Договору до полной оплаты всей задолженности.

6.6. Заказчик обязан производить предоплату (авансовые платежи) за оказываемые услуги не менее чем за один рабочий день до момента окончания очередного отчетного периода по соответствующему номеру Договора. Объем услуг, оказываемых Исполнителем, не может быть менее стоимости ежемесячного обслуживания по Договору. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен в рамках специальных предложений (акций) Исполнителя.

6.7. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.9. В рамках исполнения настоящей Оферты Оборудование предоставляется Заказчику на следующих условиях:

6.9.1. Для целей оказания услуг в рамках настоящей Оферты Исполнитель своими силами организует установку Оборудования на Объекте Заказчика с привлечением подрядной организации. При этом, Заказчик обязуется предоставить доступ к месту монтажа представителям Исполнителя.

6.9.2. Содержание комплекта Оборудования устанавливается в прайс-листе Исполнителя и фиксируется в заказ-наряде, подписываемом при установке Оборудования. При этом стоимость комплекта Оборудования составляет 30 000 рублей в т.ч. НДС 20%.

6.9.3. При отказе Заказчика от оказания комплексных услуг «МЫ РЯДОМ» в течение 14 месяцев с момента заключения договора и установки Оборудования, Заказчик обязуется оплатить стоимость Оборудования в течение 3-х рабочих дней с момента отказа от оказания услуг. При надлежащей оплате услуг и продолжительности их оказания более 14 календарных месяцев с момента заключения договора, Оборудование переходит в собственность Заказчика безвозмездно, если иное не предусмотрено индивидуально оговоренными условиями с Заказчиком.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую ему известной в связи с акцептом настоящей Оферты. К данной информации относятся сведения о месторасположении, ПИН-номере, пароле, кодовых словах, а также иных сведениях, которые стали известны Сторонам в процессе выполнения обязательств по настоящему договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Заказчик несет всю полноту ответственности за достоверность сведений, указанных им при совершении акцепта.
- 8.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ при наличии вины.
- 8.4. Любая Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной.
- 8.5. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком на время приостановления исполнения обязательств по Договору.
- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения условий настоящей Оферты. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.
- 8.7. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка контактных лиц и/или их контактных телефонов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

- 9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 9.2. В качестве подтверждения активации Договора Исполнитель оповещает Заказчика посредством рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или посредством рассылки на электронную почту Заказчика.
- 9.3. Исполнитель начинает оказание услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации Договора Сторонами, но не ранее момента поступления денежных средств и подключения Заказчика к обслуживанию.
- 9.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, препятствующего дальнейшему надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента направления в адрес Заказчика соответствующего уведомления путем SMS-уведомлений на известные Исполнителю телефонные номера Заказчика и/или электронной почте и/или направления письма по адресу, указанному Заказчиком.
- 9.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг по настоящей Оферте. Расторжение Договора Заказчиком осуществляется путем заполнения соответствующего заявления в офисе Исполнителя (адреса офисов указаны на сайте (www.csat.ru)) и/или путем направления сканированной копии подписанного Заказчиком заявления об отказе от услуг и расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого Заявления.
- 9.6. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 21 (двадцать первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении своих обязательств, путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10.3. Недействительность какого-либо из положений данной Оферты не влечет за собой недействительность всего документа.

10.4. В случае неурегулирования споров, возникающих из данной Оферты, в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения АО «Цезарь Сателлит».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. По взаимному согласию Сторон, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров, Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Центра безопасности с Заказчиком и его контактными лицами и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение прав на тайну переговоров, покушение на частную жизнь, личную и семейную тайну.

11.2. Заказчик согласен на получение SMS-уведомлений, содержащих информацию о проведении различных рекламных акций и/или кампаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

11.3. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, биометрические персональные данные, группа крови, резус-фактор, информация о хронических и острых заболеваниях, непереносимость препаратов. Обработка и защита персональных данных осуществляются Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте www.csat.ru. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т. п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.

11.4. Заявления, а также все дополнительные соглашения, подписанные Сторонами и/или заполненные в электронной форме на сайте www.csat.ru с использованием Личного Кабинета, являются неотъемлемой частью данного Договора.

11.5. Предоставление Заказчику доступа к Личному Кабинету на сайте Исполнителя www.csat.ru осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящей Офертой. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом

обращении к Личному Кабинету на сайте Исполнителя www.csat.ru. При прекращении работы Заказчика в Личном Кабинете повторный доступ к нему предоставляется только при повторной авторизации.

11.6. В рамках исполнения обязательств по настоящей Оферте Исполнитель не оказывает медицинских, телемедицинских и иных услуг, осуществляемых в рамках лицензируемых видов деятельности. При необходимости Исполнитель самостоятельно привлекает организации и индивидуальных предпринимателей, обладающих соответствующими лицензиями, разрешениями и допусками.