

# ОФЕРТА

## на оказание подрядных работ

### Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

ООО «Сервисмонтаж» ИНН/ОГРН 5047224238/1195081019363, именуемое далее «Подрядчик», предлагают в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях договор, который содержит все существенные условия договора подряда.

Подрядчик оставляет за собой право изменять условия данной оферты без предварительного согласия Заказчика, при этом Подрядчик уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем отправки SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий на веб-странице в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru) не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Подрядчиком. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Подрядчика письменного заявления об отказе от работ и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

#### 1. ТЕРМИНЫ

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2.

**Оплата** – платежи за выполненные Заказчику работы, осуществляемые в размере и порядке, установленном в настоящей Оферте.

**Цены** – информация о ценах на работы и оборудование по установке и программированию оборудования на объекте Заказчика, размещенная на сайте по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru).

**Оборудование** – техническое устройство, которое устанавливается на объекте недвижимости Заказчика.

**Объект** – помещение Заказчика, в котором установлено Оборудование, расположенное по адресу, который указывается в заявке Заказчика.

#### 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

**2.1. Акцепт Оферты** – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления одного из следующих действий:

2.1.1. На основании поданной Заказчиком заявка на установку и программирование оборудования и совершение авансового платежа на основании выставленного счета Подрядчиком. В счете указывается цена работ и оборудования согласно Ценам, размещенным на сайте Подрядчика. Цена в счете указывается без НДС на основании применения Подрядчиком упрощенной системы налогообложения согласно п.2. ст.346.11 Налогового кодекса РФ.

2.1.2. На основании поданной Заказчиком заявки на установку и программирование оборудования, направления Заказчиком письменного согласия/ответа на коммерческое предложение по электронной почте, путем направления согласия/ответа на контактный телефон Исполнителя. В коммерческом предложении указывается цена работ и оборудования согласно Ценам, размещенным на сайте Подрядчика. Цена в коммерческом предложении указывается без НДС на основании применения Подрядчиком упрощенной системы налогообложения согласно п.2. ст.346.11 Налогового кодекса РФ.

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения одного из действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Подрядчик выполняет Заказчику работы по установке и программированию оборудования на объектах недвижимости, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и внести за них обусловленную настоящим договором плату.

3.2. Выполнение работ производится с использованием Оборудования Подрядчика. В стоимость работ входит стоимость оборудования.

3.3. В соответствии с пп.2.1.1. настоящей Оферты Подрядчик обязуется приступить к работам не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления денежной суммы на основании счета, согласно пункта 5.1. настоящей оферты. Сроки могут быть изменены по соглашению сторон.

3.4. В соответствии с пп.2.1.2. настоящей Оферты Подрядчик обязуется приступить к работам не позднее 10 (десяти) рабочих дней на основании согласованной сторонами заявки Заказчика.

3.5. Обязательства Подрядчика по выполнению работ считаются надлежаще исполненными с момента подписания Заказчиком акта-приемки выполненных работ. В случае не подписания со стороны Заказчика без достаточных к тому оснований в течении 3 (трех) дней акта приемки выполненных работ с момента его получения работы считаются принятыми.

3.6. Подрядчик вправе вносить изменения в цены работ и оборудования, при этом Подрядчик уведомляет Заказчика об изменениях стоимости цены на веб-странице в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru) не менее чем за 7 рабочих дней до ввода их в действие.

3.7. В случае подачи заявки Заказчика на установку дополнительного оборудования, цена работ и оборудования будет изменяться согласно поданной заявки, и оплачивается Заказчиком на основании отдельного счета.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Подрядчик обязуется:**

4.1.1. Провести работы и сдать их по акту приемки выполненных работ.

4.1.2. Обеспечивать во время проведение работ на Объекте соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды

4.1.3. Производить уборку рабочего места в процессе и по окончании работы; при наступлении конечного срока выполнения работ вывезти принадлежащее имущество и неиспользованные материалы.

4.1.4. Предоставить специалистам заказчика, непосредственно осуществляющим эксплуатацию оборудования, консультативную поддержку.

4.1.5. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

#### **4.2. Заказчик обязуется:**

4.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней внести авансовый платеж на основании счета, согласно п. 5.1. настоящей Оферты.

4.2.2. В случае если Заказчик выбрал вариант пп.2.1.2. настоящей Оферты оплатить работы, согласно п.5.2. настоящей Оферты.

4.2.3. Своевременно оплатить работы Исполнителя. Исполнитель вправе потребовать документ, подтверждающий факт оплаты при непоступлении денежных средств на его расчетный счет.

4.2.4. В случае наличия аварийной ситуации, создающей опасность проведения работ незамедлительно уведомлять об этом Подрядчика по телефону/факсу: 8(495)785-53-53.

4.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Подрядчика к месту проведения работ.

4.2.6. Заблаговременно предупреждать Подрядчика о своих намерениях заказать дополнительные работы.

4.2.7. Обеспечить электропитание всех монтируемых систем от сети переменного тока напряжением 220В, 50 Гц.

4.2.8. Предоставить Подрядчику на объекте на период выполнения работ охраняемое помещение для складирования материалов и оборудования.

4.2.9. Обеспечить сохранность складированного и установленного оборудования и принять работы, выполненные Подрядчиком по Акту приемки выполненных работ.

4.2.10. Согласно выданному варианту Заказчиком по пп.2.1.1 настоящей Оферты по окончании работ Заказчик обязан подписать Акт приемки выполненных работ в течении 3 (трех) календарных дней, а в случае наличия возражений изложить свои замечания в письменной мотивированной претензии и в течение 3 (трех) календарных дней направить Подрядчику.

4.2.11. Согласно выбранному варианту Заказчиком по пп.2.1.2. настоящей Оферты Заказчик обязан подписать акт приемки выполненных работ в день выполнения работ.

4.2.12. Своевременно предоставлять Подрядчику полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств согласно условиям Оферты.

4.2.13. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.2.14. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

#### **4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. Заказчик вправе проверять ход и качество работы, выполняемой подрядчиком, не вмешиваясь в его деятельность.

#### **4.4. Подрядчик имеет право:**

4.4.1. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении выполняемых Подрядчиком работ.

4.4.2. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. В соответствии с пп.2.1.1. настоящей Оферты оплата производится в порядке 100 % предоплаты в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета, выставленного Подрядчиком.

5.2. В соответствии с пп.2.1.2. настоящей Оферты оплата производится в порядке 100 % оплаты по факту выполнения работ согласно коммерческого предложения.

5.3. Цена дополнительных работ и оборудования оплачивается Заказчиком по отдельным счетам не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую ему известной в связи с акцептом настоящей Оферты. К данной информации относятся сведения о месторасположении, ПИН-номере, а также иных сведениях, которые стали известны Сторонам в процессе выполнения обязательств по настоящему договору.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Подрядчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет всю полноту ответственности за достоверность сведений, указанных им при совершении акцепта.

- 7.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ при наличии вины.
- 7.4. Любая Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной.
- 7.5. Подрядчик освобождается от ответственности перед Заказчиком на время приостановления исполнения обязательств по Договору.
- 7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения условий настоящей Оферты. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.
- 7.7. Подрядчик освобождается от ответственности в случае, если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка контактных лиц и/или их контактных телефонов.
- 7.8. Подрядчик не несет ответственности в случае несанкционированного отключения/повреждения Оборудования Заказчиком и/или третьими лицами.
- 7.9. В случае нарушения сроков оплаты указанных в п.5.2. настоящей Оферты Заказчик выплачивает Подрядчику пеню в размере 0,5% от стоимости работ за каждый день просрочки.
- 7.10. Подрядчик не несет ответственность за неработоспособность Оборудования, оказавшегося неисправным в следствии повреждения и/или неправильной эксплуатации его Заказчиком, и/или третьими лицами.
- 7.11. Подрядчик не несет ответственность за неработоспособность Оборудования вследствие аварии, вызванной действиями третьих лиц.
- 7.12. Подрядчик освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения работ в случае если такое нарушение вызвано виновными действиями Заказчика и/или его сотрудников, а также в случае если такое нарушение вызвано в связи с отсутствием на Объекте электропитания и т.д.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 8.1. Подрядчик гарантирует качественную работу установленного Оборудования в течении 12 месяцев с момента подписания сторонами акта приемки выполненных работ («Гарантийный срок»).
- 8.2. Гарантийный срок на выполненные работы устанавливается на 1 (один) календарный месяц с момента подписания сторонами акта приемки выполненных работ.
- 8.3. В течение «Гарантийного срока» Подрядчик обязуется приступить к устранению неисправностей в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Заказчика.
- 8.4. В течение «Гарантийного срока» Подрядчик обязуется безвозмездно заменять неисправное, не подлежащее ремонту Оборудование, в срок не более 3 суток с момента получения соответствующего уведомления, если в момент получения соответствующего уведомления у Подрядчика отсутствуют необходимые для замены Оборудование, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого уведомления.
- 8.5. Продолжительность «Гарантийного срока» увеличивается на время ремонта предъявленного Оборудования по причине гарантийного случая.
- 8.6. Настоящая гарантия не распространяется на Оборудование, которое вышло из строя, либо получило дефекты в течение «Гарантийного срока» вследствие: воздействия химических реактивов либо других активных веществ; неосторожного использования, приведшего к механическим повреждениям или нарушению целостности защитных покрытий; нарушения

защитных пломб; действий персонала, исключая персонал Подрядчика, представителей фирмы-производителя и третье стороны, назначенной Подрядчиком, которой Подрядчик передал свои гарантийные обязательства; нарушения Заказчиком инструкции фирмы-изготовителя по установке и эксплуатации Оборудования; повреждений в результате пожара, грозы, наводнения, нашествия вредителей или случайных повреждений, а также действий третьих лиц; использование измененного программного обеспечения, повлекшее за собой функциональные сбои; длительного перебоя в электроэнергии, повлекшее выход из строя Оборудование.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящая договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до момента исполнения сторонами обязательств по настоящей Оферте.

9.2. Настоящий договор, может быть расторгнут по взаимному согласию сторон, а также в одностороннем порядке, при этом сторона, расторгшая Договор, должна оповестить другую сторону об этом в письменном виде не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При расторжении Договора стороны производят взаиморасчеты.

9.3. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 21 (двадцать первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении своих обязательств, путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства. В случае недостижения согласия в досудебной порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10.3. Недействительность какого-либо из положений данной Оферты не влечет за собой недействительность всего документа.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. По взаимному согласию Сторон, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров, Подрядчик производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Центра безопасности с Заказчиком и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение прав на тайну переговоров, покушение на частную жизнь, личную и семейную тайну.

11.2. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Подрядчику, а также полученных Подрядчиком в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, идентификационные, эксплуатационные и технические данные имущества (транспортное средство, объект недвижимости), в отношении которого оказываются услуги. Обработка и защита персональных данных осуществляются Подрядчиком в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru). Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т. п. как в отношении выполняемых Подрядчиком работ, так и в целях информирования Заказчика об услугах/работах Подрядчика и доведения до Заказчика иной рекламной информации Подрядчика. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Подрядчику письменного заявления об отзыве Согласия.

11.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен с условиями выполнения работ, изложенными в настоящей Оферте. Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с содержанием выбранной цены на работы и оборудование.