

ОФЕРТА на оказание сервисных услуг «SMART»

Общество с ограниченной ответственностью «Цезарь» ИНН/ОГРН 7730162582/1037730002970, юридический адрес: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 23, этаж 2/пом. 74, именуемое далее «Исполнитель», предлагает в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях договор, который содержит все существенные условия предоставления Исполнителем сервисных услуг, согласно выбранному Заказчиком **Сервисному пакету**.

Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ТЕРМИНЫ

Заказчик – физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2.

Центр Безопасности (ЦБ) – подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку тревожных сигналов и запросов, поступивших от Заказчика по звонку в Центр Клиентской Поддержки.

Сервисный пакет – перечень услуг, оказываемых Исполнителем, который определяется, исходя из условий настоящей Оферты, правил и порядка оказания соответствующего вида услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты. Описание Сервисных пакетов, стоимости сервисных пакетов приведены в Приложении №1 к настоящей Оферты.

Тревожная информация – информация о происшествиях, при которых Заказчик обращается за соответствующей услугой к Исполнителю, поступившая от **Заказчика** и обработанная в **ЦБ**.

Личный Кабинет – специальный электронный ресурс, размещенный на сайте Исполнителя, отображающий сведения из расчетно-информационной системы о доступных, заказанных и потребляемых услугах, и другую информацию, связанную с предоставлением услуг, а также позволяющий Заказчику удаленно управлять такими услугами.

Мобильное приложение (МП) – это программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

ПИН-номер договора – уникальный цифровой идентификационный номер, предоставляемый Заказчику для доступа к услугам и используемый в качестве сетевого реквизита упрощенного доступа в Личный Кабинет для управления услугами.

Центр Клиентской Поддержки – специализированная служба Исполнителя, взаимодействующая с Заказчиком в вопросах оказания услуг по настоящему договору, принятию, обработке и рассмотрению заявок от Заказчика, подготовке и предоставлению необходимых/запрашиваемых документов, связанных с договором.

Контактное лицо – физическое лицо, оповещаемое ЦБ в случае поступления **Тревожной информации**. Информацию о **Контактных лицах** предоставляет **Заказчик** посредством заполнения соответствующего **Заявления** в порядке, установленном настоящим договором.

Заявление – документ установленной формы, надлежащим образом заполненный и оформленный Заказчиком, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его контактных лиц в связи с исполнением настоящего договора (Форма заявления указана в Приложении № 2 к настоящей Оферте).

Отчетный период – период времени, в соответствии с выбранным Заказчиком Сервисным пакетом.

Сервисный центр – специализированный центр, осуществляющий установку, настройку и техническое обслуживание Оборудования.

Оборудование – технически сложное устройство, установленное на транспортном средстве Заказчика, позволяющее из ЦБ контролировать состояние специальных устройств, установленных на транспортном средстве Заказчика.

Транспортное средство – автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Заявлении.

В случае если к моменту акцепта Оферты и подключения Сервисного пакета Транспортное средство Заказчика не прошло в установленном законом порядке государственную регистрацию, строка «государственный регистрационный знак» не заполняется.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после государственной регистрации Транспортного средства внести соответствующие сведения (в том числе сведения о государственном регистрационном знаке) в Заявление через личный кабинет Заказчика.

Тарифная зона – территория Российской Федерации.

Акт приема-передачи Сервисного пакета – документ, подтверждающий факт приёма Заказчиком Сервисного пакета, в том числе факт приёма Оборудования и работ по его установке, монтажу, активации (Форма Акта указана в Приложении № 3 к настоящей Оферте).

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Акцепт Оферты – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления любого из нижеприведенных действий, в зависимости от того, какое произойдет раньше:

2.1.1. Регистрация Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru, присвоения ПИН-номера договора и создания Личного кабинета.

2.1.2. Подписание Заявления на заключение договора (Оферта на оказание сервисных услуг «SMART»). Заявление должно содержать точные и достоверные регистрационные данные о Заказчике и о выбранном Сервисном пакете.

2.1.3. Совершение платежа по выбранному Сервисному пакету Заказчиком.

2.1.4. Регистрация Заказчика в Мобильном приложении Исполнителя.

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения любого из указанных в п. 2.1. действий.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Согласно настоящей Оферте Исполнитель осуществляет оказание сервисных услуг Заказчику, согласно выбранному Сервисному пакету (виды сервисных пакетов и их стоимость приведены в Приложении 1 к настоящей оферте, а Заказчик обязуется принять сервисные услуги, и внести за них обусловленную настоящей Офертой плату.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В целях снижения риска хищения Транспортного средства в рамках выбранного Заказчиком Сервисного пакета Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги ежедневно и круглосуточно.

4.1.2. Оказывать услуги согласно территориальному расположению Заказчика (место жительства в соответствии с данными, указанными Заказчиком при подключении к обслуживанию).

4.1.3. Обеспечивать прием и регистрацию тревожных сигналов и запросов, поступивших от Заказчика.

4.1.4. Обеспечить Заказчику возможность осуществлять управление используемыми сервисными услугами в Личном кабинете.

4.1.5. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную сторонами.

4.1.6. Предоставить данные о поступлении сигналов и запросов Заказчику по его письменному требованию (при наличии такой информации).

4.1.7. Хранить данные о поступивших сигналах и запросов от Заказчика в течение 1 (одного) месяца.

4.1.8. Оказывать услуги мониторинга транспортного средства Заказчика при помощи специализированного Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика (в соответствии с выбранным Сервисным пакетом) в сертифицированном центре Исполнителя.

4.1.9. Запрограммировать и принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика (в соответствии с выбранным Сервисным пакетом).

4.1.10. Заключить договор с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство», и отвечать за исполнение своих обязательств по нему.

4.1.11. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

4.1.12. По запросу Заказчика сообщать о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Центром безопасности Исполнителя).

4.1.13. Осуществить на транспортном средстве Заказчика установку, монтаж и активацию Оборудования, установленного в соответствии с выбранным Сервисным пакетом.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. В течение 5 календарных дней с момента акцепта Оферты внести платеж, равный стоимости сервисного пакета.

4.2.2. Не позднее трех дней с момента акцепта настоящей Оферты сообщить в Центр Безопасности уникальные кодовые слова способом, исключающим возможность раскрытия данной информации третьим лицам. В качестве кодового слова не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства, а также медицинские термины и диагнозы, которые могут быть расценены как содержащие оскорбительную подоплеку.

4.2.3. В течение 3 (трех) календарных дней с момента акцепта настоящей Оферты предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего договора их персональных данных по форме, размещенной на сайте Исполнителя. Права и обязанности контактных и иных уполномоченных лиц, регламентированные в настоящей Оферте, а также в соответствующих Приложениях, возникают с момента получения Исполнителем согласия на обработку их персональных данных.

4.2.4. Своевременно путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств согласно условиям Оферты и Сервисному пакету.

4.2.5. Предоставить контактные данные, по которым он сам и/или контактные и иные уполномоченные лица, указанные в Заявлении к настоящей Оферте, доступны 24 часа в сутки. Ответственность за проверку достоверности и обновления данных сведений несет Заказчик. 4.2.6.

Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами.

4.2.7. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2.8. В случае оказания услуг ненадлежащего качества предъявить обоснованную претензию Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг на электронный адрес Исполнителя voice@csat.ru, либо через личный кабинет Заказчика, либо посредством телефонного звонка. Если претензия не будет предъявлена Исполнителю в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

4.2.9. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

4.2.10. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (Трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, направить Транспортное средство для устранения неполадок.

Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что продление срока действия Сервисного пакета, с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится.

4.2.11. Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных тревожных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки, которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства.

4.2.12. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования).

4.2.13. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в соответствии с требованиями документов по эксплуатации в целях обеспечения надлежащего функционирования Оборудования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в год (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование, а также на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.

4.2.14. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

4.2.15. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.

4.2.16. Подписать Акт приёмки-передачи Сервисного пакета в момент получения Транспортного средства с установленным, смонтированным и активированным Оборудованием. В случае необоснованного отказа Заказчика от подписания Акта, Акт считается подписанным обеими Сторонами, а Сервисный пакет принятым без замечаний.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Передавать управление Транспортным средством лицам, не указанным в Заявлениях к данной Оферте, при условии предварительного извещения Исполнителя посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

4.3.2. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

4.3.3. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Прекратить обслуживание в рамках данного Сервисного пакета при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

4.4.2. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг в следующих случаях:

- при непрохождении Заказчиком очередного ТО Оборудования;
- при неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный центр согласно документации на Оборудование для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика о выявлении такой неисправности по указанным телефонам либо по адресу, указанному Заказчиком при акцепте настоящей Оферты.

4.4.3. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении оказываемых Исполнителем услуг.

4.4.4. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

4.4.5. Вносить изменения в перечень и состав предоставляемых услуг по сервисным пакетам, положениям о дополнительных услугах и сервисах, вносить любые изменения в наименование предоставляемых услуг. В этом случае, Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления push-уведомления и/или по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует соответствующие изменения на своей веб-странице в сети Интернет по адресу www.csat.ru не менее чем за 7 календарных дней до ввода их в действие.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ

Контактные лица и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИН-номера и Пароля Заказчика получать сообщения от Исполнителя о поступившем запросе или Тревожной информации в зависимости от выбранного Заказчиком Сервисного пакета в порядке очередности, в которой Контактные лица указаны в Заявлении к настоящей Оферте.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одновременно в размере, определяемом в соответствии с выбранным Сервисным пакетом, указанным в Приложении №1 настоящей Оферты.

6.2. Стоимость услуг и порядок расчетов по настоящей Оферте определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Сервисным пакетом и его стоимостью. Наименование выбранного Сервисного пакета и его стоимость, указываются в Заявлении. Сервисные пакеты и их описание приведены в Приложении №1, являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

6.3. В стоимость сервисного пакета включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данной Оферте.

6.4. Стоимость сервисных услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Заказчик обязан оплатить стоимость сервисных услуг, оказанных вне тарифной зоны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета.

6.5. Стоимость Оборудования, работ по установке, монтажу и активации, и стоимость сервисных услуг включены в общую стоимость Сервисного пакета, выбранного Заказчиком. При этом стоимость Оборудования и работ по установке, монтажу и активации составляют 90 (Девяносто) % от стоимости Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 1 (Один) год, 75 (Семьдесят пять) % от стоимости Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 2 (Два) года, 60 (Шестьдесят) % от стоимости Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 3 (Три) года.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую ему известной в связи с акцептом настоящей Оферты. К данной информации относятся сведения о месторасположении, ПИН-номере, пароле, кодовых словах, а также иных сведениях, которые стали известны Сторонам в процессе выполнения обязательств по настоящему договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, уполномоченными им лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство».

8.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора не являются услугами охраны и/или хранения, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

8.4. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком полной и достоверной информации о Заказчике, контактных лицах, транспортном средстве и иной информации, при нарушении Заказчиком п. 4.2.11. настоящего Сервисного пакета, а также в случае, если действия Заказчика и/или иных лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию тревожных сообщений, в части которых не подтвердится тревожная информация о противоправных действиях, совершающихся в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика,

Заказчик согласен, а Исполнитель вправе предоставить Заказчику счет на оплату штрафа за каждое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует в течение определенного срока, в соответствии с выбранным Заказчиком Сервисным пакетом до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. В качестве подтверждения активации Договора Исполнитель оповещает Заказчика посредством рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или посредством рассылки на электронную почту Заказчика и/или путем направления push-уведомления.

9.3. Исполнитель начинает оказание услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации Договора Сторонами.

9.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, препятствующего дальнейшему надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента направления в адрес Заказчика соответствующего уведомления путем SMS-уведомлений на известные Исполнителю телефонные номера Заказчика и/или электронной почте и/или направления письма по адресу, указанному Заказчиком и/или путем направления push-уведомления.

9.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг по настоящей Оферте.

Расторжение Договора Заказчиком осуществляется путем заполнения соответствующего заявления в офисе Исполнителя (адреса офисов указаны на сайте (www.csat.ru) и/или путем направления сканированной копии подписанного Заказчиком заявления об отказе от услуг и расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого Заявления.

9.6. При расторжении Договора Исполнитель производит возврат части уплаченной стоимости сервисного пакета Заказчику (с учетом удержания стоимости оборудования в процентном соотношении, прописанном в п. 6.5.) в размере 10% от стоимости приобретенного Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 1 (Один) год при действии Договора до одного месяца, в размере 25% от стоимости приобретенного Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 2 (Два) года при действии Договора до одного месяца, и в размере 40% от стоимости приобретенного Сервисного пакета в пакете сервисных услуг на 3 (Три) года при действии Договора до одного месяца.

9.7. При одностороннем расторжении Заказчиком договора действующего на момент отказа более одного месяца возврат денежных средств осуществляется с учетом удержания стоимости оборудования, в процентном соотношении, прописанном в п. 6.5., оставшаяся часть стоимости сервисного пакета возвращается пропорционально оставшемуся периоду действия Сервисного пакета.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении своих обязательств, путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10.3. Недействительность какого-либо из положений данной Оферты не влечет за собой недействительность всего документа.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. По взаимному согласию Сторон, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров, Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Центра безопасности с Заказчиком и его контактными лицами и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение прав на тайну переговоров, покушение на частную жизнь, личную и семейную тайну.

11.2. Заказчик согласен на получение SMS-уведомлений и/или push-уведомлений, содержащих информацию о проведении различных рекламных акций и/или кампаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

11.3. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, биометрические персональные данные. Обработка и защита персональных данных осуществляются Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте www.csat.ru. Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т. п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.

11.4. Заявления, а также все дополнительные соглашения, подписанные Сторонами и/или заполненные в электронной форме на сайте www.csat.ru с использованием Личного Кабинета, являются неотъемлемой частью данного Договора.

11.5. Предоставление Заказчику доступа к Личному Кабинету на сайте Исполнителя www.csat.ru осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящей Офертой. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом обращении к Личному Кабинету на сайте Исполнителя www.csat.ru. При прекращении работы Заказчика в Личном Кабинете повторный доступ к нему предоставляется только при повторной авторизации.

11.6. На момент акцепта Оферты и при подключении настоящего договора Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих

лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).

11.7. Заказчик уведомлен и дает свое согласие на получение Исполнителем и предоставление им информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования), о наличии/отсутствии сервисных ошибок (кодов ошибок) в работе транспортного средства, а также геолокационные данные, получаемые от Оборудования в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

11.8. Заказчик согласен с размещением в Транспортном средстве любого оборудования, позволяющего осуществлять фото- и видеонаблюдение как внутри, так и снаружи Транспортного средства в целях обеспечения его безопасности и повышения качества оказания услуг Исполнителем.

11.9. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: идентификационные данные транспортного средства, пробег транспортного средства, временные интервалы, длительность поездок; координаты расположения транспортного средства (широта, долгота); направление движения транспортного средства; скорость передвижения транспортного средства; дата и время движения транспортного средства; расход топлива Автомобиля.

Приложения к настоящей Оферте:

- **Приложение № 1 «Содержание и стоимость Сервисных пакетов».**
- **Приложение № 2 «Форма Заявления на подключение Сервисного пакета».**
- **Приложение № 3 «Форма Акта приема-передачи Сервисного пакета».**

Приложение № 1 «Содержание и стоимость Сервисных пакетов»

№ П/П	Наименование сервисного пакета	Состав сервисного пакета	Стоимость, руб.
1.	Сервисный пакет Smart Box – поисковая система (1*)	Установка оборудования Smart Box + пакет сервисных услуг на 1 (Один) год: Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу) Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге	42 500
2.	Сервисный пакет Smart Box – поисковая система (2*)	Установка оборудования Smart Box + пакет сервисных услуг на 2 (Два) года. Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу) Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге	75 000
3.	Сервисный пакет Smart Box – поисковая система (3*)	Установка оборудования Smart Box + пакет сервисных услуг на 3 (Три) года. Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу) Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге	117 000
4.	Сервисный пакет Smart Box* (1*)	Установка оборудования Smart Box + пакет сервисных услуг на 1 (Один) год: Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу) Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Техпомощь на дороге	40 000
5.	Сервисный пакет Smart Box* (2*)	Установка оборудования Smart Box + пакет сервисных услуг на 2 (Два) года: Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу)	60 000

		Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Техпомощь на дороге	
6.	Сервисный пакет Smart Vox* (3*)	Установка оборудования Smart Vox + пакет сервисных услуг на 3 (Три) года: Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС (по запросу) Поиск автомобиля в случае угона Автономное питание Техпомощь на дороге	80 000
7.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система (1*)	Установка оборудования Smart Security + пакет сервисных услуг на 1 (Один) год. Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС Мониторинг и доведение тревог оперативным дежурным в режиме 24/7 Оперативное реагирование силовых структур Идентификация владельца: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя Защита от разбойного нападения Контроль отключения питания Защита от угона «длинным» ключом* (при наличии технической возможности) Скрытая тревожная кнопка Управление автозапуском* (при наличии технической возможности) Контроль через мобильное приложение Информирование об эвакуации Поиск автомобиля в случае угона Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге	80 000
8.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система (2*)	Установка оборудования Smart Security + пакет сервисных услуг на 2 (Два) года. Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС Мониторинг и доведение тревог оперативным дежурным в режиме 24/7 Оперативное реагирование силовых структур Идентификация владельца: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя Защита от разбойного нападения Контроль отключения питания Защита от угона «длинным» ключом* (при наличии технической возможности);	145 000

		<p>Скрытая тревожная кнопка Управление автозапуском* (при наличии технической возможности) Контроль через мобильное приложение Информирование об эвакуации Поиск автомобиля в случае угона Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге</p>	
9.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система (3*)	<p>Установка оборудования Smart Security + пакет сервисных услуг на 3 (Три) года.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС Мониторинг и доведение тревог оперативным дежурным в режиме 24/7 Оперативное реагирование силовых структур Идентификация владельца: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя Защита от разбойного нападения Контроль отключения питания Защита от угона «длинным» ключом* (при наличии технической возможности) Скрытая тревожная кнопка Управление автозапуском* (при наличии технической возможности) Контроль через мобильное приложение Информирование об эвакуации Поиск автомобиля в случае угона Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге</p>	225 000
10.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система с реагированием (1*)	<p>Установка оборудования Smart Security с реагированием + пакет сервисных услуг на 1 (Один) год.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС История поездок и стиль вождения Мониторинг и информирование по тревогам в режиме 24/7 Оперативное реагирование силовых структур и собственными экипажами Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировки Контроль отключения или разряда питания АКБ Защита от угона «длинным» ключом; Скрытая тревожная кнопка</p>	120 000

		<p>Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение, через Центр Безопасности</p> <p>Информирование об эвакуации</p> <p>Контроль датчиков штатной сигнализации</p> <p>Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель)</p> <p>Поиск автомобиля в случае угона</p> <p>Помощь при ДТП Консьерж сервис;</p> <p>Техпомощь на дороге;</p> <p>Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn оценка)</p>	
11.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система с реагированием (2*)	<p>Установка оборудования Smart Security + пакет сервисных услуг на 2 (Два) года.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM</p> <p>Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС</p> <p>История поездок и стиль вождения</p> <p>Мониторинг и информирование по тревогам в режиме 24/7</p> <p>Оперативное реагирование силовых структур и собственными экипажами</p> <p>Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей</p> <p>Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон</p> <p>Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировки</p> <p>Контроль отключения или разряда питания АКБ</p> <p>Защита от угона «длинным» ключом;</p> <p>Скрытая тревожная кнопка</p> <p>Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение, через Центр Безопасности</p> <p>Информирование об эвакуации</p> <p>Контроль датчиков штатной сигнализации</p> <p>Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель)</p> <p>Поиск автомобиля в случае угона</p> <p>Помощь при ДТП Консьерж сервис;</p> <p>Техпомощь на дороге;</p> <p>Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn оценка)</p>	200 000
12.	Сервисный пакет Smart Security – спутниковая система с реагированием	<p>Установка оборудования Smart Security с реагированием + пакет сервисных услуг на 3 (Три) года.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM</p> <p>Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС</p> <p>История поездок и стиль вождения</p>	300 000

	(3*)	<p>Мониторинг и информирование по тревогам в режиме 24/7</p> <p>Оперативное реагирование силовых структур и собственными экипажами</p> <p>Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей</p> <p>Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон</p> <p>Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировка</p> <p>Контроль отключения или разряда питания АКБ</p> <p>Защита от угона «длинным» ключом;</p> <p>Скрытая тревожная кнопка</p> <p>Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение, через Центр Безопасности</p> <p>Информирование об эвакуации</p> <p>Контроль датчиков штатной сигнализации</p> <p>Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель)</p> <p>Поиск автомобиля в случае угона</p> <p>Помощь при ДТП Консьерж сервис;</p> <p>Техпомощь на дороге;</p> <p>Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn оценка)</p>	
13.	Сервисный пакет Smart Control – спутниковая система с автозапуском без реагирования (1*)	<p>Установка оборудования Smart Control + пакет сервисных услуг на 1 (Один) год.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM</p> <p>Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС</p> <p>История поездок и стиль вождения</p> <p>Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей</p> <p>Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон</p> <p>Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировка</p> <p>Контроль отключения питания или разряда питания АКБ</p> <p>Скрытая тревожная кнопка</p> <p>Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение</p> <p>Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель)</p> <p>Поиск автомобиля в случае угона</p> <p>Помощь при ДТП Консьерж сервис;</p> <p>Техпомощь на дороге;</p> <p>Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn оценка)</p>	80 000

14.	Сервисный пакет Smart Control – спутниковая система с автозапуском без реагирования (2*)	<p>Установка оборудования Smart Control + пакет сервисных услуг на 2 (Два) года.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС История поездок и стиль вождения Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировка Контроль отключения питания или разряда питания АКБ Скрытая тревожная кнопка Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель) Поиск автомобиля в случае угона Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге; Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn оценка)</p>	95 000
15.	Сервисный пакет Smart Control – спутниковая система с автозапуском без реагирования (3*)	<p>Установка оборудования Smart Control + пакет сервисных услуг на 3 (Три) года.</p> <p>Передача сигналов по каналу GSM Определение местоположения GPS/ГЛОНАСС История поездок и стиль вождения Идентификация владельца метка: защита в случае кражи ключей Защита от проникновения: двери, багажник, капот, салон Защита от несанкционированного запуска двигателя - блокировка Контроль отключения питания или разряда питания АКБ Скрытая тревожная кнопка Управление автозапуском и контроль через мобильное приложение Получение статусов по автомобилю (пробег, двери, топливо, АКБ, двигатель) Поиск автомобиля в случае угона Помощь при ДТП Консьерж сервис; Техпомощь на дороге; Телематические данные дилеру (стиль вождения, уведомление по ошибкам, пробег, контроль по геозонам, посещение не авторизованных автосервисов, trade inn</p>	110 000

		оценка)	
16.	Сервисный пакет МВ	<p>Пакет сервисных услуг на 3 (Три) года.</p> <p>Обнаружение автомобиля и возврат по заявлению клиента;</p> <p>Контроль проникновения в автомобиль;</p> <p>Кнопка SOS;</p> <p>Контроль буксировки и увоза на эвакуаторе;</p> <p>Система защиты водителя от нападения;</p> <p>Защита от подавления GSM-сигнала;</p> <p>Защита от угона украденными ключами;</p> <p>Контроль срабатывания штатной сигнализации;</p> <p>Автономный поисковой блок;</p> <p>Звуковая сигнализация (сирена/клаксон);</p> <p>Оплата парковки*;</p> <p>Вызов группы реагирования в экстренных ситуациях по нажатию кнопки;</p> <p>Выезд экипажа ГБР ** при дорожном конфликте;</p> <p>Контроль прибытия Полиции и помощь в оформлении заявления при экстренных ситуациях и дорожном конфликте;</p> <p>Сопровождение офицером безопасности***</p> <p>Вооруженный эскорт***</p> <p>Помощь по возврату автомобиля со штрафстоянки*</p> <p>Помощь при ДТП Консьерж сервис;</p> <p>*Услуга парковки заказывается в Москве и других городах за дополнительную плату (при наличии возможности);</p> <p>** ГБР- Группа Быстрого Реагирования</p> <p>***Услуга заказывается заранее, за 24 часа только в городах присутствия ГБР Цезарь Сателлит. В стоимость пакета входит бесплатное предоставление услуги 1 раз в год. Дополнительно услуга оказывается на платной основе.</p>	108 000

Приложение № 2 «Форма Заявления на подключение Сервисного пакета»

ФОРМА:



ПИН №

Сведения о заказчике
Частное лицо
Ф.И.О.: _____
Паспорт (серия, номер): _____
Когда, кем выдан: _____
Адрес регистрации: _____
Дата рождения: _____
Факс: _____ Тел.: _____
E-mail: _____
Юридическое лицо
Наименование: _____
Руководитель (Ф.И.О.): _____
Действует на основании: _____
Юридический адрес: _____
ИНН: _____ КПП: _____
Наименование банка: _____
P/c: _____
K/c: _____
БИК: _____
Представитель (Ф.И.О.): _____
Факс: _____ Тел.: _____
E-mail: _____

Почтовый адрес заказчика
Город: _____
Область: _____
Улица: _____
Дом: Корпус: Квартира: Под: _____
Этаж: Код домофона: Офис: Комната: _____

Сведения об автомобиле
Марка а/м: _____
Гос. номер: _____ Год выпуска: _____
VIN: _____
Цвет: _____ ПТС: _____
Когда, кем выдан: _____

Основания на право использования автомобиля
 Арендатор
Собственник (ФИО/наименование): _____
Основание: _____
 Собственник

Заказчик (Ф.И.О.) _____ подпись _____
Заполнил (Ф.И.О.) _____ дата _____

_____ (дата) _____ (город)

Пользователи системы
Ф.И.О.: _____ По тревоге
_____ По оплате
Тел.: _____ Тел.: _____
Ф.И.О.: _____ По тревоге
_____ По оплате
Тел.: _____ Тел.: _____
Ф.И.О.: _____ По тревоге
_____ По оплате
Тел.: _____ Тел.: _____
Ф.И.О.: _____ По тревоге
_____ По оплате
Тел.: _____ Тел.: _____

Зона обслуживания оператора связи*
Регион _____

Оборудование
Тип оборудования: _____
Код оборудования: _____
Тип идентификатора: метка брелок Количество штук _____
Код метки 1 / брелок 1: _____
Код метки 2 / брелок 2: _____
 Акселерометр

Собственник оборудования
 Исполнитель Заказчик Другой: _____

Дополнительная информация
Реклама: _____
Страховка: _____
Дата окончания действия страховки: _____
Дилер: _____

Акция
Доп. условие продажи: _____
Доп. условие по договору: _____

Сервисный пакет

Стоимость пакета

Специальные предложения

Подписывая настоящее заявление, Заказчик соглашается с условиями Оферты на оказание сервисных услуг «САТЕЛЛИТ», размещенной на сайте www.csz.ru. Момент подписания Заявления Заказчиком является акцептом оферты и создает между Заказчиком и Исполнителем договор на оказание сервисных услуг (статья 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Приложение № 3 «Форма Акта приема-передачи Сервисного пакета».

Акт приема-передачи пакета сервисных услуг

г. _____

_____ г.

Наименование пакета – _____

Приложение к акту приема-передачи пакета сервисных услуг:

Заявление к договору (оферта на оказание сервисных услуг "SMART" (ПИН _____)).

Оборудование (ПИН _____) принял (а). Претензий не имею.

Клиент

ООО «Цезарь»

Юр. адрес: 121609, г. Москва,

ул. Осенняя, д. 23, этаж 2/пом 74

ИНН /КПП 7730162582/ 773101001

ОКПО 59844733

Р/с 40702810063000002026

В РФ АО «Россельхозбанк» - ЦРМБ"

«Россельхозбанк», г. Москва

К/с 30101810045250000430

БИК 044525430



С.О. Фокин
