

**Оферта**  
**на комплексное предоставление услуг и предоставления права использования**  
**программным обеспечением**

**Для физических лиц**

АО «Цезарь Сателлит», г. Москва, ИНН/ОГРН 7704191876/1027700346574, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить на указанных ниже условиях смешанный договор, который содержит все существенные условия договора на оказание услуг и Сублицензионного договора на предоставление прав использования программным обеспечением согласно выбранному Заказчиком Пакету услуг.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия данной оферты и приложений к ней, а также положения Сервисных пакетов, тарифов и прайсов без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель уведомляет Заказчика push-уведомлением и/или по электронной почте и/или путем отправки SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменение условий на своей веб-странице в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru) не менее чем за 7 дней до ввода их в действие. В течение указанного срока Заказчик вправе отказаться от обслуживания и произвести взаиморасчеты с Исполнителем. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступит в адрес Исполнителя письменного заявления об отказе от услуг и расторжении договора, последний считается акцептованным Заказчиком на измененных условиях.

Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **1. ТЕРМИНЫ**

**Заказчик** – физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2.

**Центр Безопасности (ЦБ)** – подразделение Исполнителя, осуществляющее прием и обработку тревожных сигналов и запросов, поступивших от Заказчика по звонку в Центр Клиентской Поддержки.

**Сервисный пакет/Пакет услуг** – перечень услуг и прав, оказываемых/предоставляемых Исполнителем, который определяется, исходя из условий настоящей Оферты, правил и порядка оказания соответствующего вида услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты. Описание Сервисного пакета по выбранному(ым) тарифу(ам), порядок об оказании услуг и стоимость услуг размещены на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru).

**Программное обеспечение (далее-ПО)** – Программное обеспечение реализовано в форме мобильных приложений (далее-МП) Cesar Home, зарегистрированное в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, запись в реестре № 2019660317, 2019660318 от 05.08.2019г. Доступ к определенному мобильному приложению предоставляется в зависимости от выбранной услуги и конкретного Исполнителя.

**Абонентская плата** – периодические платежи, состоящие из двух частей: плата за оказываемые Заказчику услуги и сублицензионное вознаграждение за использование ПО, осуществляемые в размере и порядке, установленном соответствующим Сервисным пакетом, тарифам к нему и стоимости дополнительных услуг и опций.

**Тарифы** – совокупность опций и ценовых условий, на которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику и предоставляет право доступа к ПО.

**Личный Кабинет** – специальный электронный ресурс, размещенный на сайте Исполнителя, отображающий сведения из расчетно-информационной системы о доступных, заказанных и потребляемых услугах и сервисах, об остатке денежных средств за оказываемые Исполнителем услуги и другую информацию, связанную с предоставлением услуг, а также позволяющий Клиенту удаленно управлять такими услугами.

**Мобильное приложение (МП)** – это программное обеспечение, предназначенное для работы

на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

**ПИН-номер договора** – уникальный цифровой идентификационный номер, предоставляемый Заказчику для доступа к услугам и используемый в качестве сетевого реквизита упрощенного доступа в Личный Кабинет для управления услугами.

**Центр Клиентской Поддержки** – специализированная служба Исполнителя, взаимодействующая с Заказчиком в вопросах оказания услуг по настоящему договору, принятию, обработке и рассмотрению заявок от Заказчика, подготовке и предоставлению необходимых/запрашиваемых документов, связанных с договором.

**Контактное лицо** – физическое лицо, оповещаемое ЦБ в случае поступления Тревожной информации. Информацию о Контактных лицах предоставляет Заказчик посредством заполнения соответствующего Заявления в порядке, установленном настоящим договором.

**Заявление** – документ установленной формы, надлежащим образом заполненный и оформленный Заказчиком в электронном виде на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Заявление является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или его контактных лиц в связи с исполнением настоящего договора.

**Отчетный период** – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает услуги и предоставляет сублицензионные права Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты и признается равным одному месяцу с даты внесения Абонентской платы. Оплату Заказчик производит в течение Отчетного периода.

**Оборудование** – техническое устройство, предназначенное для мониторинга объекта недвижимости и установленное на объекте недвижимости Заказчика.

**Объект** – помещение Заказчика, в котором установлено Оборудование, расположенное по адресу, который указывается в Заявлении.

**Мониторинговый центр** (далее – «МЦ») – структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее приём и регистрацию сигналов, поступающих от Оборудования, установленного на Объекте.

**Тревожный сигнал/информация** – сведения, поступившие от Оборудования в МЦ (ЦБ), после проверки которых, имеются основания предполагать, что в отношении Объекта Заказчика совершаются или совершены противоправные действия.

**Аналитика охранных зон** - информация о выявлении факта пересечения охраняемой зоны Объекта Заказчиком либо третьими лицами с применением компьютерного обеспечения и нейронных сетей с последующей передачей сигнала на оператора МЦ.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. **Акцепт Оферты** – это полное и безоговорочное принятие настоящих условий путем осуществления любого из нижеследующих действий, в зависимости от того, какое произойдет раньше:

2.1.1. Регистрация Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru), присвоения ПИН-номера договора и создания Личного кабинета.

2.1.2. Подписание Заявления на заключение договора. Заявление должно содержать точные и достоверные регистрационные данные о Заказчике и о выбранном тарифе.

2.1.3. Совершение авансового платежа по выбранному тарифу.

2.1.4. Регистрация Заказчика в Мобильном приложении Исполнителя.

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения любого из указанных в п. 2.1. действий.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на территории РФ пакет мониторинговых услуг, далее по тексту «Пакет услуг», по работе с Оборудованием, установленным на Объектах Заказчика, а также Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях сублицензии право использования программным обеспечением на территории всех стран мира, а Заказчик обязуется принять предоставленные/оказанные права/услуги и внести за них обусловленную

настоящим Договором плату. Перечень услуг, входящих в Пакет услуг, определен в п. 5.1. настоящей Оферты. Перечень услуг может быть расширен Сторонами в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящей Оферты.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем круглосуточно в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право на использование программного обеспечения посредством Мобильного Приложения Исполнителя в пределах и способами, определенных настоящей Офертой.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать программное обеспечение по его прямому функциональному назначению для получения услуг Исполнителя.

4.3. Мобильное приложение предоставляется Заказчику в целях получения услуг Исполнителя. Иные способы использования Мобильного приложения, кроме прямо предусмотренных в настоящей Оферте, запрещены. В частности, Заказчик не вправе:

- выдавать субсублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду;
- распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
- изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;
- создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Устройстве Заказчика картографических материалов, иных изображений и прочих данных;
- осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении Контент, права на размещение которого отсутствуют у Заказчика и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

4.4. Использование Мобильного приложения разрешается следующими способами:

- Заказчик вправе произвести копирование и установку Мобильного приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- Заказчик вправе воспроизводить Мобильное приложение на своих Устройствах;

- Заказчик вправе использовать Мобильное приложение по прямому функциональному назначению.

4.5. Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Заказчиком лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

4.6. Мобильное приложение может быть использовано Заказчиком для совершения операций и получения услуг Исполнителя.

4.7. Использование Мобильного приложения возможно только при условии Регистрации и Авторизации Заказчика в Мобильном приложении.

4.8. Исполнитель предоставляет Заказчику Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Заказчика, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Оферте.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказывать услуги ежедневно и круглосуточно.

5.1.2. Оказывать услуги согласно территориальному расположению Заказчика (место жительства в соответствии с данными, указанными Заказчиком при подключении к обслуживанию).

5.1.3. Обеспечить Заказчику возможность осуществлять управление используемыми услугами в Личном кабинете и/или в мобильном приложении.

5.1.4. Обеспечивать учет используемых Заказчиком услуг, а также учет движения денежных средств в Личном кабинете Заказчика и/или в мобильном приложении.

5.1.5. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования, видеоконтроль противоправных действий третьих лиц, реагирование, а также оказывать иные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и дополнительных соглашений.

5.1.6. Если по проверенной информации, полученной МЦ, есть основания предполагать, что в отношении Объекта Заказчика совершаются или совершены противоправные действия, или возникает нештатная ситуация, незамедлительно сообщать об этом контактными лицами Заказчика (при наличии такой возможности), указанным в Заявлении к настоящей Оферте.

5.1.7. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами в разделе 8 Оферты.

5.1.8. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, без предварительного письменного согласия Заказчика.

5.1.9. На основании письменного требования Заказчика не позднее 10 (десяти) рабочих дней по окончании календарного месяца направить Заказчику счет-фактуру и акт об оказании услуг за прошедший календарный месяц.

5.1.10. Осуществлять непрерывное взаимодействие с контрагентом привлеченным Исполнителем для осуществления оперативного реагирования на поступающие с объекта Заказчика тревожные сообщения.

5.1.11. Предоставить данные о поступлении сигналов и запросов Заказчику по его письменному требованию (при наличии такой информации).

5.1.12. Хранить данные о поступивших сигналах и запросов от Заказчика в течение 1 (одного) месяца.

5.1.13. Предоставить право доступа к программному обеспечению посредством мобильного приложения путём предоставления Заказчику авторизационных данных (логин и пароль).

### **5.2. Заказчик обязуется:**

- 5.2.1. В течение 5 календарных дней с момента акцепта Оферты внести авансовый платеж в размере не менее стоимости одного месяца по выбранному тарифу.
- 5.2.2. Своевременно оплачивать услуги и сублицензионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящей Оферты. Исполнитель вправе потребовать документ, подтверждающий факт оплаты при непоступлении денежных средств на его расчетный счет.
- 5.2.3. Подписывать Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае неподписания Акта в указанный срок или отсутствия мотивированного возражения, Акт считается автоматически подписанным обеими Сторонами, а услуги принятыми без замечаний.
- 5.2.4. Не позднее трех дней с момента акцепта настоящей Оферты сообщить в Центр Безопасности уникальные кодовые слова способом, исключающим возможность раскрытия данной информации третьим лицам. В качестве кодового слова не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства, а также медицинские термины и диагнозы, которые могут быть расценены как содержащие оскорбительную подоплеку.
- 5.2.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента акцепта настоящей Оферты предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом согласие от контактных и/или иных уполномоченных лиц на обработку и/или использование любым предусмотренным законом способом в целях настоящего договора их персональных данных по форме, размещенной на сайте Исполнителя. Права и обязанности контактных и иных уполномоченных лиц, регламентированные в настоящей Оферте, а также в соответствующих Приложениях, возникают с момента получения Исполнителем согласия на обработку их персональных данных.
- 5.2.6. В течении 3 (трех) календарных дней предоставить Исполнителю Доверенность на заключение (расторжение) договоров на предоставление охранных услуг с Частными охранными предприятиями, с Частными охранными организациями, а также с иными подразделениями органов внутренних дел РФ.
- 5.2.7. Своевременно путем оформления Заявления предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств согласно условиям Оферты и Пакету услуг.
- 5.2.8. Обеспечить на Объекте следующие требования к интернету: статистический IP-адрес, минимальная ширина канала – 2 Мбит/с.
- 5.2.9. Использовать Оборудование, установленное на Объекте, в соответствии с правилами эксплуатации.
- 5.2.10. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования, установленного на Объекте.
- 5.2.11. Во избежание срабатывания ложных тревожных сигналов от Оборудования, заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Объекта и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования.
- 5.2.12. В случае продажи Объекта третьему лицу, сообщить ему о том, что Объект оснащен Оборудованием, при этом до окончания государственной регистрации сделки о переходе права собственности на Объект к третьему лицу в письменном виде сообщить Исполнителю о факте продажи Объекта. В этом случае обслуживание данного Объекта прекращается с даты получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении права собственности Заказчика на Объект с выверкой расчетов между Сторонами, а настоящая Оферта считается расторгнутой. При несообщении информации о продаже Объекта бремя ответственности по причинению убытков Исполнителю, третьим лицам возлагается на Заказчика.
- 5.2.13. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера, оговоренную Сторонами в разделе 8 Оферты.
- 5.2.14. Не передавать третьим лицам права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой (в т.ч. право требования), без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.2.15. Предоставить Исполнителю номера телефонов, по которым Заказчик и уполномоченные им контактные лица, указанные в Заявлении к настоящей Оферте, доступны 24 часа в сутки.

5.2.16. Прибыть лично и/или обеспечить прибытие контактных лиц на Объект в течение 1 (одного) часа с момента уведомления Исполнителем о поступлении тревожного сигнала.

5.2.17. Предоставить Исполнителю документы, подтверждающие его право владения или пользования Объектом недвижимости, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если Заказчик не является собственником Объекта, он обязан предоставить Исполнителю сведения о собственнике Объекта (наименование/ФИО), а также письменное согласие на обработку его персональных данных.

5.2.18. В случае оказания услуг ненадлежащего качества предъявить обоснованную претензию Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания таких услуг на электронный адрес Исполнителя [voice@csat.ru](mailto:voice@csat.ru), либо через личный кабинет Заказчика, либо посредством телефонного звонка. Если претензия не будет предъявлена Исполнителю в течение вышеуказанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

### **5.3. Заказчик имеет право:**

5.3.1. По согласованию с Исполнителем изменять набор предоставляемых услуг в Пакете услуг путем устного обращения по телефонам Исполнителя, направления электронного обращения по электронному адресу Исполнителя, а также путем оформления заявления в офисе Исполнителя, по адресам, указанным на сайте. Выбор дополнительных услуг может осуществляться через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и/или в мобильном приложении при наличии технической возможности.

5.3.2. По согласованию с Исполнителем изменять объем предоставляемых им услуг путем устного обращения по телефонам Исполнителя, направления электронного обращения по электронному адресу Исполнителя, а также путем оформления заявления в офисе Исполнителя, по адресам, указанным на сайте. Выбор дополнительных услуг может осуществляться через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и/или в мобильном приложении при наличии технической возможности.

5.3.3. Корректировать список Контактных лиц, указанных в Заявлении, и их контактные данные посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и/или в мобильном приложении при наличии технической возможности.

### **5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг и сублицензионных прав на ПО по настоящей Оферте (без расторжения Договора) в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты.

5.4.2. В случае, если Заказчиком нарушен срок оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, в который Заказчиком должна была быть произведена оплата. В этом случае договор считается расторгнутым автоматически по истечении 30 календарных дней с момента возникновения обязательства у Заказчика оплатить услуги исполнителя без направления уведомления.

5.4.3. Возобновить Договор после оплаты Заказчиком задолженности перед Исполнителем.

5.4.4. Обрабатывать и использовать любым предусмотренным законом способом персональные данные Заказчика и/или контактных или иных уполномоченных им лиц в целях проведения исследований, опросов и т. п. своими силами или с привлечением третьих лиц в отношении оказываемых Исполнителем услуг.

5.4.5. Привлекать третьих лиц в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4.6. Вносить изменения в стоимость тарифов, но не чаще, чем один раз в год и не более, чем на 20% от первоначальной стоимости. В этом случае, Исполнитель уведомляет Заказчика push-

уведомлением и/или по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует изменения стоимости тарифов на своей веб-странице в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru) не менее чем за 7 рабочих дней до ввода их в действие.

5.4.7. Вносить изменения в перечень и состав предоставляемых услуг по тарифам, сервисным пакетам, положениям о дополнительных услугах и сервисах, вносить любые изменения в наименование предоставляемых услуг и тарифных планов. В этом случае, Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления push-уведомления и/или по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений на контактный номер Заказчика и/или публикует соответствующие изменения на своей веб-странице в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru) не менее чем за 7 календарных дней до ввода их в действие.

5.4.8. В случае, если Заказчик использовал тарифный план, установленный для ограниченной группы/категории клиентов и/или Заказчику была предоставлена персональная скидка к выбранному тарифному плану и иным услугам, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить тариф Заказчика на базовый, позволяющий оказывать услуги в том же объеме, что и льготный тариф, а также отказать в дальнейшем предоставлении скидки на обслуживание, уведомив об этом Заказчика по известным Исполнителю контактными данным по электронной почте и/или путем направления SMS-уведомлений и/или путем направления push-уведомления.

5.4.9. Вносить необходимые технические изменения в конфигурацию Оборудования, не приводящие к изменению качества, состава и стоимости (цены) услуг, а также приостановления обслуживания по Пакету услуг, без предварительного уведомления Заказчика.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ**

6.1. Контактные лица и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИН-номера и Пароля Заказчика получать сообщения от Исполнителя о поступившем запросе или Тревожной информации в зависимости от выбранного Заказчиком Сервисного пакета в порядке очереди, в которой Контактные лица указаны в Заявлении к настоящей Оферте.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Оплата Пакета услуг и сублицензионного вознаграждения Исполнителя производится по реквизитам, указанным на веб-странице Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.csat.ru](http://www.csat.ru).

7.2. Стоимость услуг, размер сублицензионного вознаграждения и порядок расчетов по настоящей Оферте определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Сервисным пакетом и тарифом к нему, а также в соответствии с условиями о дополнительных услугах и сервисах. Наименование Сервисного пакета и тарифа к нему, выбранные Заказчиком, указываются в Заявлении при осуществлении регистрации согласно разделу 2 настоящей Оферты посредством личного кабинета и/или мобильного приложения. Тарифы опубликованы на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Заказчик обязан поддерживать положительный баланс достаточный для оплаты всех подключенных Пакетов услуг и дополнительных услуг. В случае недостатка денежных средств для оплаты вознаграждения, Исполнитель вправе приостановить оказание всех видов услуг и предоставления прав доступа к программному обеспечению.

7.4. В случае ненадлежащего исполнения обязанности по оплате услуг и сублицензионного вознаграждения Исполнитель вправе приостановить действие Договора до полного погашения задолженности Заказчиком и внесения достаточного авансового платежа.

7.5. Стоимость дополнительных услуг погашается Заказчиком в первую очередь, стоимость Пакета услуг оплачивается Заказчиком только после оплаты всех дополнительных услуг, оказанных Заказчику. При неоплате дополнительных услуг, оказанных Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право приостановления оказания услуг по Договору до полной оплаты всей задолженности.

7.6. Заказчик обязан производить предоплату сублицензий и услуг (авансовые платежи) не менее чем за один рабочий день до момента окончания очередного отчетного периода по

соответствующему номеру Договора. Объем услуг, оказываемых Исполнителем, не может быть менее стоимости ежемесячного обслуживания по Договору.

7.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Заказчику запрещается разглашать информацию, ставшую им известной в связи с заключением настоящей Оферты. К данной информации относятся сведения о месторасположении «Оборудования» в т.ч. его отдельных модулях, способах его деактивации, кодовых словах, а также иные сведения, разглашение которых может снизить уровень защищенности «Объекта» и увеличить риск хищения имущества, находящегося на «Объекте». Данные требования распространяются в том числе на всех контактных лиц.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае неисправности и/или отключения, демонтажа, порчи Заказчиком, его уполномоченными лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Объекте Заказчика, а также в случае иных манипуляций с Оборудованием, повлекших невозможность получения сигналов, в соответствии с функциональным назначением такого Оборудования.

9.2. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающем двустороннюю связь Оборудование – Мониторинговый Центр (при наличии такой связи).

9.3. Стороны несут ответственность при наличии вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящей Оферте обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств другой Стороной или обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон.

9.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору при отсутствии достоверной и проверенной информации о совершении противоправных действий в отношении Объекта.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности в случае отказа Заказчика от предоставления информации о проникновении на Объект или недопущения сотрудников Исполнителя на Объект.

9.7. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком на время приостановления обслуживания Оборудования по настоящему Договору, если такое приостановление произошло по вине или инициативе Заказчика.

9.8. Исполнитель освобождается от ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц в случае не поступления тревожного сигнала от Оборудования Заказчика.

9.9. Ответственность Исполнителя наступают только при наличии вины и ограничиваются реальным ущербом Заказчика.

9.10. Заказчик несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящей Оферте.

9.11. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 9.10. Заказчик по письменному требованию Исполнителя выплачивает Штраф в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности. В случае отсутствия такого требования штраф выплате не подлежит.

9.12. Заказчик несет ответственность за нецелевое использование sim-карты сотового оператора установленной в Оборудовании, повлекшее материальный ущерб у Исполнителя в размере реального, документально подтвержденного ущерба (при наличии)



9.13. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц в случае не поступления тревожного сигнала от Оборудования Заказчика.

9.14. Исполнитель не предоставляет услуг по охране и несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств исключительно в пределах стоимости услуг по настоящей Оферте.

9.15. Исполнитель не несет ответственности в случае причинения ущерба Заказчику в результате противоправных действий третьих лиц.

9.16. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик своевременно не уведомит Исполнителя об изменении списка контактных лиц и/или их контактных телефонов.

9.17. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор: стихийные бедствия, взрывы, военные действия, изменения в законодательстве и пр.), повлекших за собой невозможность исполнения настоящей Оферты.

9.18. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить других участников Договора о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

9.19. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3-х последовательных месяцев, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другим Сторонам.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует в течение 1 (одного календарного) года. В случае отсутствия возражения Сторон, поступивших не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента окончания Договора, настоящий Договор считается автоматически пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. В качестве подтверждения активации Договора Исполнитель оповещает Заказчика посредством рассылки SMS-уведомлений на контактные номера Заказчика и/или посредством рассылки на электронную почту Заказчика и/или путем направления push-уведомления.

10.3. Исполнитель начинает оказание услуг и предоставляет доступ к ПО в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации Договора Сторонами, но не ранее момента поступления денежных средств и подключения Заказчика к обслуживанию.

10.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств, препятствующего дальнейшему надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента направления в адрес Заказчика соответствующего уведомления путем SMS-уведомлений на известные Исполнителю телефонные номера Заказчика и/или электронной почте и/или направления письма по адресу, указанному Заказчиком и/или путем направления push-уведомления. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (ст. 450.1 ГК РФ) в случае, если на объекте Заказчика осуществляется деятельность, которая может оказывать негативное влияние на деловую репутацию Исполнителя.

10.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от настоящего Договора.

Расторжение Договора Заказчиком осуществляется путем заполнения соответствующего заявления в офисе Исполнителя (адреса офисов указаны на сайте ([www.csat.ru](http://www.csat.ru)) и/или путем направления сканированной копии подписанного Заказчиком заявления об отказе от услуг и расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого Заявления.

10.6. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты не позднее 21 (двадцать первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

10.7. Если Заказчик отказывается от услуг, оказываемых на условиях особого предложения (акции), согласно которому Заказчику предоставляется скидка на оказываемые услуги, то

возврат денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем из расчета изначальной стоимости услуг, на которую для Заказчика была предоставлена скидка.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Стороны будут стремиться к урегулированию всех споров, возникающих при исполнении своих обязательств, путем принятия согласованных решений, используя порядок досудебного разбирательства.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

11.3. Недействительность какого-либо из положений данной Оферты не влечет за собой недействительность всего документа.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. По взаимному согласию Сторон, с целью улучшения качества предоставляемых услуг, контроля технологического процесса, а также предотвращения возможных разногласий и споров, Исполнитель производит запись и архивацию телефонных переговоров операторов Центра безопасности с Заказчиком и его контактными лицами и хранит соответствующие записи, что не расценивается Заказчиком как нарушение прав на тайну переговоров, покушение на частную жизнь, личную и семейную тайну.

12.2. Заказчик согласен на получение SMS-уведомлений и/или push-уведомлений, содержащих информацию о проведении различных рекламных акций и/или кампаний Исполнителем, а также организациями-партнерами Исполнителя.

12.3. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны, идентификационные, эксплуатационные и технические данные имущества (транспортное средство, объект недвижимости), в отношении которого оказываются услуги. Обработка и защита персональных данных осуществляются Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru). Заказчик дает Согласие на обработку персональных данных, которая заключается в совершении любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в целях проведения исследований, опросов и т. п. как в отношении оказываемых Исполнителем услуг, так и в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя и доведения до Заказчика иной рекламной информации Исполнителя. Указанное согласие дается Заказчиком на срок 70 (семьдесят) лет, но не менее чем на срок действия настоящего Договора. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать Согласие в порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», путем направления Исполнителю письменного заявления об отзыве Согласия.

12.4. Заявления, а также все дополнительные соглашения, подписанные Сторонами и/или заполненные в электронной форме на сайте [www.csat.ru](http://www.csat.ru) с использованием Личного Кабинета и/или Мобильного приложения, являются неотъемлемой частью данного Договора.

12.5. Предоставление Заказчику доступа к Личному Кабинету на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и/или Мобильному приложению осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящей Офертой. Авторизация

Заказчика осуществляется при каждом обращении к Личному Кабинету на сайте Исполнителя [www.csat.ru](http://www.csat.ru) и к Мобильному приложению. При прекращении работы Заказчика в Личном Кабинете и/или Мобильном приложении повторный доступ к нему предоставляется только при повторной авторизации.

12.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик согласен с условиями сублицензии и условиями оказания услуг, изложенными в настоящей Оферте. Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с содержанием выбранного пакета услуг/сервисного пакета/тарифа. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1, Заказчик проинформирован об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), получаемых от Исполнителя.